

Manual de usuario Inventario

Control de existencias, movimientos, costos e informes de inventario.

VERSIÓN DEL SISTEMA

03/10/2026 · 16b178

MÓDULO

Inventario · Compras

DOCUMENTO

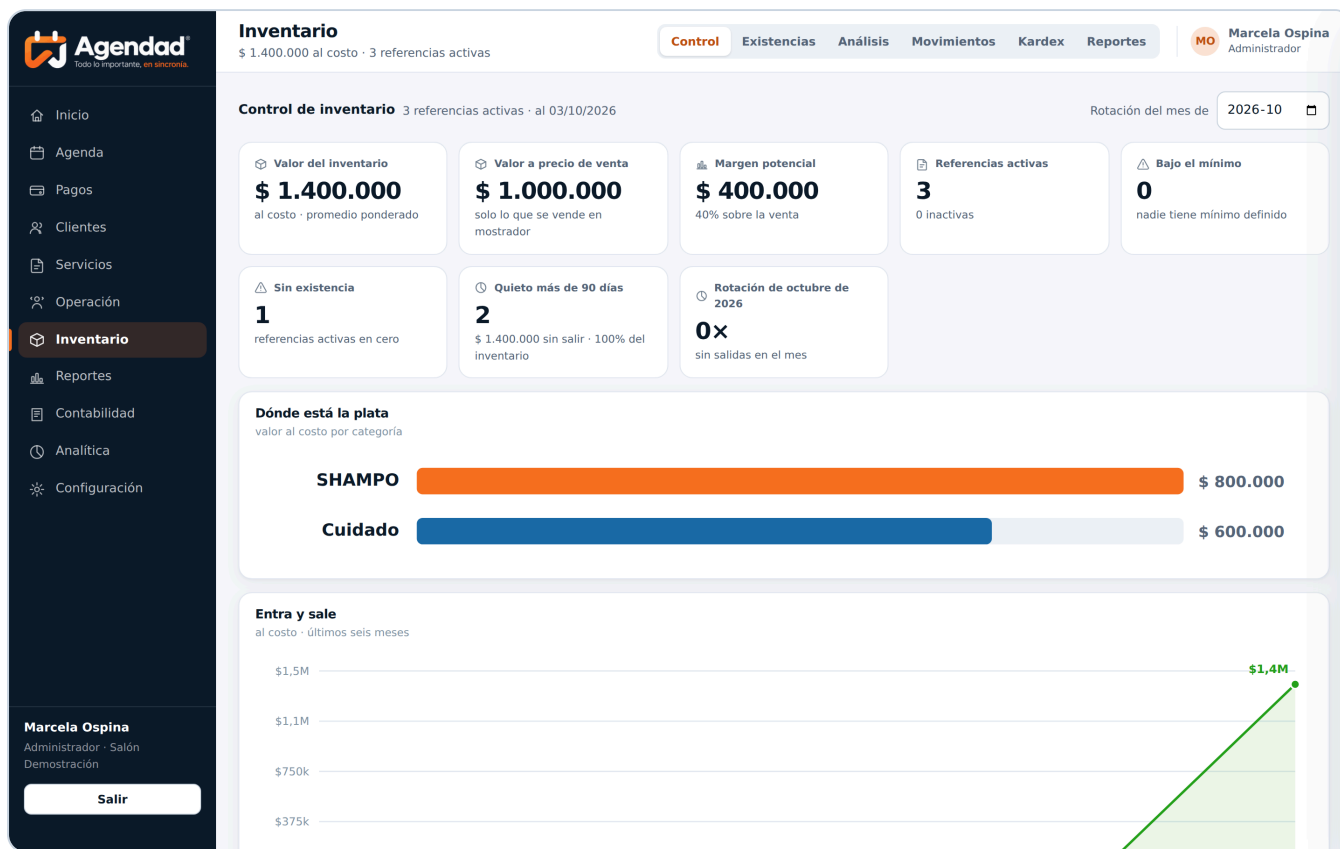
Manual de usuario

Este manual corresponde a la versión indicada. La versión instalada se consulta en el sistema, en el extremo inferior izquierdo, bajo la opción **Salir**. Si ambas no coinciden, solicite la edición vigente.

1

El módulo de inventario

El inventario registra qué hay, cuánto vale y cómo se mueve. La existencia de cada referencia **no se digita**: resulta de la suma de sus movimientos. El módulo se organiza en seis pestañas.



Control

Tablero: valor del inventario, márgenes, alertas y rotación.

Existencias

Listado de referencias con su cantidad, costo y estado.

Análisis

Qué no se mueve, qué rota y qué debe pedirse.

Movimientos

Registro cronológico de entradas y salidas.

Kardex

Historia completa de una referencia.

Reportes

Informes exportables a Excel.

La pestaña **Control** presenta el estado del inventario a la fecha.

Valor del inventario	Suma de existencias al costo promedio ponderado. Es la cifra que sustenta la cuenta de inventarios del balance.
Valor a precio de venta	Solo las referencias de venta. Los insumos no se valoran a precio de venta porque no se venden.
Margen potencial	Diferencia entre ambos valores.
Bajo el mínimo	Referencias cuya existencia cayó por debajo del mínimo definido.
Sin existencia	Referencias activas en cero.
Quieto más de 90 días	Referencias sin salidas en ese lapso, con su valor inmovilizado.
Rotación del mes	Número de veces que el inventario se renovó.

El gráfico **Dónde está la plata** distribuye el valor al costo por categoría. **Entra y sale** muestra la evolución de los últimos seis meses.

 **Agenda**
Todo lo importante, en orden.

- Inicio
- Agenda
- Pagos
- Clientes
- Servicios
- Operación
- Inventario**
- Reportes
- Contabilidad
- Analítica
- Configuración

Marcela Ospina
Administrador · Salón
Demostración

Salir

Nuevo producto

Código

se asigna solo

Nombre *

Ej.: Shampoo Etniker x 250 ml

Si lo deja vacío, el sistema le pone el siguiente libre.

¿Qué es? *

☒ **Producto de venta**
Se le vende a la cliente. Necesita precio y descarga inventario al venderse.

☐ **Insumo del salón**
Se consume prestando servicios, en la cantidad fija que diga la ficha técnica. No se vende en mostrador.

☐ **Insumo de baño**
Se gasta lavando, en cantidad distinta cada vez. Se anota en la factura —cuánto se usó— pero no se le cobra a la cliente.

Categoría

Proveedor

Precio de venta

—

Existencia mínima

0

Marca

Costo de compra

—

Existencia máxima

0

Solo para productos de venta.

Se llena solo al registrar compras.

Avisa cuando hay que pedir.

El techo al que se repone. De aquí sale el **sugerido de compra**: máximo menos lo que hay. En cero no se sugiere nada.

Crear producto

Cancelar

1. Ingrese al módulo **Inventario** y seleccione **Nuevo producto**.
2. Registre el código y el nombre.
3. Defina **qué es**: producto de venta, insumo del salón o insumo de baño.
4. Indique la categoría, el proveedor, el costo y el precio.
5. Defina los niveles mínimo y máximo, si aplica.
6. Confirme con **Guardar**.

La existencia no se registra aquí

La ficha define qué es la referencia, no cuánta hay. La cantidad inicial se registra como un movimiento de saldo inicial.

La clasificación determina cómo se comporta la referencia en toda la operación. Se define en la ficha, en el campo **¿Qué es?**.



- Inicio
- Agenda
- Pagos
- Clientes
- Servicios
- Operación
- Inventario**
- Reportes
- Contabilidad
- Análítica
- Configuración

Marcela Ospina
Administrador - Salón
Demostración

Salir

Editar producto

Código

007

Nombre *

Shampoo de argán

El código manda: es lo que distingue dos productos con el mismo nombre.

¿Qué es? *

☒

Producto de venta
 Se le vende a la clienta. Necesita precio y descarga inventario al venderse.

☐

Insumo del salón
 Se consume prestando servicios, en la cantidad fija que diga la ficha técnica. No se vende en mostrador.

☐

Insumo de baño
 Se gasta lavando, en cantidad distinta cada vez. Se anota en la factura —cuánto se usó— pero no se le cobra a la clienta.

Categoría

Cuidado

Proveedor

Precio de venta

100000

Costo de compra

60000

Solo para productos de venta.

Se llena solo al registrar compras.

Existencia mínima

0

Existencia máxima

0

Avisa cuando hay que pedir.

El techo al que se repone. De aquí sale el **sugerido de compra**: máximo menos lo que hay. En cero no se sugiere nada.

Guardar

Cancelar

Ver kardex

Producto de venta

Se vende a la clienta. Aparece en el buscador de la factura, lleva precio y genera comisión.

Insumo del salón

Se consume en la operación general. No se vende ni aparece en la factura.

Insumo de baño

Se consume durante el servicio. Figura en la factura sin valor y descarga existencia.

Efecto de la clasificación

Un insumo clasificado como producto de venta aparece en el buscador de la factura y puede cobrarse por error. Un producto de venta clasificado como insumo desaparece del buscador y no puede venderse.

Los insumos de baño se consumen por fracciones de envase. La ficha exige dos datos para poder descargarlos.

Unidad En qué se mide el consumo: mililitros, gramos o unidades.

Contenido del envase Cuánto trae cada envase en esa unidad.

Con ambos datos el sistema convierte el consumo registrado en la factura —por ejemplo 150 ml— a la fracción de envase correspondiente, y descuenta esa fracción de la existencia.

Envase de shampoo	1.000 ml
Existencia registrada	10 envases
Consumo del servicio	150 ml
Existencia resultante	9,85 envases

Requisito

Un insumo de baño sin contenido de envase declarado no puede facturarse. El sistema lo advierte e impide la operación, porque no podría determinar si una cantidad de 200 corresponde a 200 mililitros o a 200 envases.

6 Costo, precio y margen

Costo	No se digita en la ficha: el sistema lo calcula como promedio ponderado de las entradas registradas.
Precio	Valor de venta al público. Se define en la ficha y puede modificarse al facturar.
Margen	Diferencia entre precio y costo, expresada como porcentaje sobre la venta.

Promedio ponderado

Cada entrada recalcula el costo según la cantidad y el valor de la compra:

Entrada 1 · 10 unidades a \$ 20.000	\$ 200.000
Entrada 2 · 10 unidades a \$ 30.000	\$ 300.000
20 unidades · costo promedio	\$ 25.000

Referencias sin costo

Una referencia sin entradas valorizadas no tiene costo. No suma al valor del inventario y figura en blanco en los informes, en lugar de computar como cero.

Los niveles permiten que el sistema señale qué debe pedirse y cuánto.

Mínimo

Existencia por debajo de la cual la referencia se marca en estado bajo.

Máximo

Existencia objetivo. Determina la cantidad sugerida de compra.

Agendad
Todo lo importante, en segundos.

Inventario
Sin movimiento · rotación · qué pedir

Control Existencias **Análisis** Movimientos Kardex Reportes

MO Marcela Ospina
Administrador

Sin movimiento Rotación Qué pedir

Inventario sin movimiento 2 referencias · \$ 1.400.000 · 100% del inventario 30 d 60 d **90 d** 180 d 365 d

Se mira la última **salida**, no el último movimiento: una compra no despierta a un producto que nadie pide, lo agrava. Un producto que nunca ha salido aparece siempre, con cualquier corte.

CÓDIGO	PRODUCTO	CATEGORÍA	EXISTENCIA	COSTO	VALOR	ÚLTIMA SALIDA	DÍAS
6469	alfaparf shampo reparative bath	SHAMPO	10	\$ 80.000	\$ 800.000	nunca ha salido	—
007	Shampoo de argán	Cuidado	10	\$ 60.000	\$ 600.000	nunca ha salido	—
2 referencias quietas hace 90 días o más					\$ 1.400.000		

Marcela Ospina
Administrador · Salón
Demostración

Salir

Sin mínimo definido, la referencia no puede aparecer en las alertas ni en el informe de sugerido de compra. El tablero de control indica cuántas referencias carecen de mínimo.

Toda variación de existencia corresponde a uno de seis tipos. El tipo determina el signo y el documento que lo sustenta.

Tipo	Efecto y documento que lo sustenta
Saldo inicial	Suma. Conteo de apertura al poner en marcha el sistema.
Entrada por compra	Suma. Factura del proveedor. Recalcula el costo promedio.
Salida por venta	Resta. Se genera automáticamente al facturar.
Consumo en servicio	Resta. Se genera automáticamente al registrar un insumo de baño.
Ajuste por conteo	Lleva la existencia al valor contado físicamente.
Baja o daño	Resta. Producto vencido, roto o perdido.

Movimientos automáticos

Las salidas por venta y los consumos en servicio no se registran a mano: los genera el sistema al emitir la factura. Registrarlos manualmente duplicaría la salida.

 **Agenda**
Todo lo importante, en silencio.

- Inicio
- Agenda
- Pagos
- Cientes
- Servicios
- Operación
- Inventario**
- Reportes
- Contabilidad
- Analítica
- Configuración

Marcela Ospina
Administrador · Salón
Demostración

Salir

Registrar movimiento×

Producto *

6469 · alfaparf shampo reparative bath · insumo

Existencia actual: 10 unidades.

Tipo de movimiento *

☒ **Entrada por compra**
Factura del proveedor

☐ **Salida por venta**
Venta al público

☐ **Consumo en servicio**
Usado prestando un servicio

☐ **Baja o daño**
Producto vencido, roto o perdido

☐ **Ajuste por conteo**
Diferencia contra el conteo físico

Fecha

10/03/2026

Cantidad *

1

Unidades que entran.

Costo unitario de esta compra

80000

Registrar

Cancelar

1. Seleccione **Registrar movimiento**.
2. Escoja la referencia y el tipo de movimiento.
3. Indique la fecha. Corresponde a la fecha real del hecho, no a la de digitación.
4. Registre la cantidad.
5. En entradas, registre el **costo unitario de esa compra**.
6. Escriba el motivo.

El motivo queda en el kardex

Todo movimiento registra usuario, fecha y motivo. El motivo es lo que permite explicar una diferencia meses después.

Es el conteo con el que la empresa entra al sistema. Se registra una sola vez por referencia, con tipo **Saldo inicial**.

1. Realice el conteo físico de cada referencia.
2. Registre la cantidad contada y su costo unitario.
3. Fije como fecha el día de inicio de operación en el sistema.

El sistema no inventa existencias

Una referencia sin saldo inicial queda en cero y no puede venderse ni consumirse hasta que se registre una entrada. La carga inicial es responsabilidad de la empresa y debe corresponder a un conteo físico.

Carga masiva

Para volúmenes altos, el sistema admite la importación del inventario desde la plantilla de Excel, con previsualización y validación previas al registro definitivo.

La compra registrada como factura deja tres efectos simultáneos: ingresa la mercancía, reconoce la deuda con el proveedor y recalcula el costo promedio.

Inicio

Agenda

Pagos

Clientes

Servicios

Operación

Inventario

Reportes

Contabilidad

Analítica

Configuración

Factura de compra

Documento: Factura de compra Número interno: FC-00001 Fecha: 10/03/2026

Queda en la sede **Sede Principal**, que es contra la que se contabiliza.

Proveedor *
Q Nombre o NIT del proveedor

Número de la factura del proveedor * FE-1204 Concepto de retención: Compras generales

Qué se compró la mercancía entra al inventario con su costo

Producto de inventario Gasto o servicio

Producto	Cantidad	Costo unitario	
6469 · alfaparf shampo reparative bath · costo \$ 80.000	1	80000	Agregar

ⓘ Agregue al menos un renglón.

La deuda con el proveedor

Vence el: 11/02/2026 Contra qué cuenta queda la deuda: 220505 · Proveedores nacionales

Sugerida por lo que trae la factura: es un servicio, va a costos y gastos por pagar.

ⓘ La factura de compra CAUSA la deuda; no la paga. Si se la pagó de contado, registre después el egreso contra este proveedor: así queda el soporte del pago aparte del soporte de la compra, que es lo que pide el papel y lo que permite saber en cualquier momento cuánto se le debe a cada quien.

Subtotal \$ 0

Contabilizar Cancelar

Marcela Ospina
Administrador · Salón
Demostración

Salir

1. Registre el proveedor y el número de la factura.
2. Agregue cada referencia con su cantidad y su costo unitario.
3. Indique la forma de pago: de contado o a crédito con su vencimiento.
4. Confirme el registro.

Compra frente a movimiento de entrada

El movimiento de entrada afecta únicamente el inventario. La factura de compra afecta además la cuenta por pagar al proveedor. Las entradas respaldadas por factura deben registrarse como compra.

El ajuste lleva la existencia registrada al valor contado físicamente. A diferencia de los demás movimientos, no se indica una cantidad a sumar o restar sino **la existencia contada**.



- Inicio
- Agenda
- Pagos
- Cientes
- Servicios
- Operación
- Inventario**
- Reportes
- Contabilidad
- Análítica
- Configuración

Marcela Ospina
 Administrador · Salón
 Demostración

Salir

Registrar movimiento

Producto *

6469 · alfarparf shampo reparative bath · insumo

Existencia actual: 10 unidades.

Tipo de movimiento *

Entrada por compra
Factura del proveedor

Salida por venta
Venta al público

Consumo en servicio
Usado prestando un servicio

Baja o daño
Producto vencido, roto o perdido

Ajuste por conteo
Diferencia contra el conteo físico

Fecha

10/03/2026

Existencia contada *

10

El sistema calcula la diferencia contra las 10 registradas.

Motivo

Diferencia contra el conteo físico

Registrar

Cancelar

1. Cuente físicamente la referencia.
2. Seleccione el tipo **Ajuste por conteo**.
3. Registre la **existencia contada**.
4. Escriba el motivo de la diferencia.

El sistema calcula la diferencia contra la existencia registrada y deja constancia de ella en el kardex.

El ajuste no sustituye el registro

Un ajuste recurrente sobre la misma referencia indica que hay salidas sin registrar. El ajuste corrige el saldo; no corrige la causa.

El traslado mueve existencia de una sede a otra sin alterar el inventario total de la empresa: genera una salida en el origen y una entrada equivalente en el destino.

 **Agenda**
Todo lo importante, en agenda.

- Inicio
- Agenda
- Pagos
- Clientes
- Servicios
- Operación
- Inventario**
- Reportes
- Contabilidad
- Analítica
- Configuración

Marcela Ospina

Administrador · Salón Demostración

Salir

Traslado de tesorería

×

La plata no sale de la empresa: cambia de bolsillo. Esto no toca el estado de resultados.

Salir de

110505 · Caja general

▼

Entra a

110510 · Caja menor

▼

Valor

0

Fecha

10/03/2026

📅

Concepto

Ej.: consignación del cierre del viernes

Referencia

Número de la consignación, si la hay

Registrar traslado

Cancelar

1. Seleccione la sede de origen y la de destino.
2. Agregue las referencias y sus cantidades.
3. Confirme el traslado.

Conservación del costo

El traslado conserva el costo de la mercancía. No genera utilidad ni pérdida: la empresa tiene lo mismo, en otro lugar.

El kardex presenta la historia completa de un producto: cada movimiento, con su fecha, su tipo, su cantidad, su costo, el saldo resultante y el usuario que lo registró.

The screenshot shows the 'Inventario' (Inventory) module in the 'Agenda' system. The 'Kardex' tab is selected, displaying the inventory history for the product 'alfaparf shampo reparative bath'.

Product: 6469 · alfaparf shampo reparative bath

Buttons: Registrar movimiento, Imprimir

Summary:

- Entradas:** 10 unidades que ingresaron
- Salidas:** 0 vendidas, consumidas o dadas de baja
- Existencia hoy:** 10 mínimo sin definir
- Valor:** \$ 0 a precio de venta

FECHA	MOVIMIENTO	MOTIVO	REGISTRÓ	ENTRA	SALE	SALDO
3 de oct	Saldo inicial	Existencia al crear el producto		10		10
Saldo actual				10	0	10

Marcela Ospina
Administrador · Salón Demostración
[Salir](#)

Es el documento que explica por qué la existencia actual es la que es. Su consulta es el primer paso ante cualquier diferencia.

Trazabilidad

Ningún movimiento se elimina. Una corrección se registra como un movimiento adicional, de modo que la secuencia completa permanece auditable.

Agenda
Todo lo importante, en agenda.

- Inicio
- Agenda
- Pagos
- Clientes
- Servicios
- Operación
- Inventario**
- Reportes
- Contabilidad
- Analítica
- Configuración

Marcela Ospina
Administrador · Salón
Demostración

Salir

Inventario

3 referencias · 1 de venta y 2 insumos

Control **Existencias** Análisis Movimientos Kardex Reportes [+ Nuevo producto](#)

Valor al costo

\$ 1.400.000

de todo lo activo

Valor a precio de venta

\$ 1.000.000

si se vendiera todo

Margen potencial

\$ 400.000

40% sobre la venta

Referencias

3

de 3 en el catálogo

Q Buscar por código, nombre, marca o provee

Todo · 3

Todas las categorías

Activos · 3

CÓDIGO	PRODUCTO	CATEGORÍA	TIPO	EXISTENCIA	MÍN · MÁX	COSTO	VALOR AL COSTO	PRECIO	MARGEN	ESTADO
6469	alfaparf shampo reparative bath	SHAMPO	Baño	10 10000 ml	— · —	\$ 80.000	\$ 800.000	no se vende	—	Normal
6470	alterego mask coconut bath	TRATAMIENTO	Baño falta el envase	0 0 ml	— · —	\$ 50.000	\$ 0	no se vende	—	Sin existencia
007	Shampoo de argán	Cuidado	Venta	10	— · —	\$ 60.000	\$ 600.000	\$ 100.000	40%	Normal
3 de 3 referencias				20			\$ 1.400.000			

Buscador

Localiza por código, nombre, marca o proveedor.

Categoría

Filtra por familia de producto.

Tipo

Separa productos de venta, insumos del salón e insumos de baño.

Estado

Normal, bajo el mínimo o sin existencia.

El listado presenta, por referencia, la existencia vigente, el costo promedio, el valor al costo, el precio, el valor a precio de venta y el margen.

La pestaña **Reportes** genera cuatro informes, consultables en pantalla, imprimibles y exportables a Excel.

Agenda
Todo lo importante, en sincronía.

Inventario
Cinco reportes, impresos o en Excel

Control Existencias Análisis Movimientos Kardex **Reportes**

MO Marcela Ospina
Administrador

- Inicio
- Agenda
- Pagos
- Clientes
- Servicios
- Operación
- Inventario**
- Reportes
- Contabilidad
- Analítica
- Configuración

Existencias valorizadas
Cada referencia con su existencia, su costo, su valor y su estado. Es el anexo que sustenta la cuenta de inventarios del balance.

Al día: 10/03/2026

Imprimir Excel

Inventario sin movimiento
Lo que lleva sin salir más del corte elegido, con su valor. Sirve para decidir promociones, devoluciones o bajas.

Al día: 10/03/2026 Sin salir hace: 90 días o más

Imprimir Excel

Rotación del periodo
Entradas, salidas y veces que rotó cada referencia. Es la lectura de qué se mueve y qué no.

Del: 10/01/2026 al: 10/31/2026

Imprimir Excel

Sugerido de compra
Qué reponer y cuánto, agrupado por proveedor. Se puede llevar tal cual al proveedor.

Al día: 10/03/2026

Imprimir Excel

Movimientos del periodo
Todas las entradas y salidas, con fecha, motivo y responsable. Es el soporte de auditoría.

Del: 10/01/2026 al: 10/31/2026

Imprimir Excel

Marcela Ospina
Administrador - Salón Demostración

Salir

Existencias valorizadas	Cada referencia con su existencia, costo, valor y estado. Es el anexo que sustenta la cuenta de inventarios del balance.
Inventario sin movimiento	Referencias sin salidas por encima del corte elegido, con su valor inmovilizado.
Rotación del periodo	Entradas, salidas y número de veces que rotó cada referencia entre dos fechas.
Sugerido de compra	Referencias bajo el mínimo, con la cantidad a pedir y su valor, agrupadas por proveedor.

Situación	Procedimiento
La existencia no coincide con el conteo físico	Consulte el kardex para identificar el movimiento faltante. Si no se identifica, registre un ajuste por conteo con su motivo.
Una referencia no aparece al facturar	Está en cero, inactiva, o clasificada como insumo. Verifique su ficha y su existencia.
Un insumo de baño no permite registrarse	Falta declarar el contenido del envase en la ficha.
El valor del inventario parece incorrecto	Verifique las referencias sin costo: no suman al valor. El costo proviene de las entradas valorizadas.
Una referencia no aparece en el sugerido de compra	No tiene mínimo definido. Regístrelo en su ficha.
Se registró una entrada con un costo equivocado	Registre el movimiento de corrección correspondiente. El costo promedio se recalcula. Los movimientos no se eliminan.
Se requieren ajustes frecuentes sobre la misma referencia	Existen salidas sin registrar. Revise si los consumos se están registrando al facturar.

Las discrepancias entre este manual y el comportamiento del sistema deben reportarse al administrador para su corrección.